

Explorer

Manuel du propriétaire



STARWAY



www.starway.fr

*Le Vélo
facile*

STARWAY


fabriqué en France
avec des équipements
de conception et
de fabrication française



Notez bien ces informations d'identification !

Vélo numéro

Clé antivol numéro

Clé batterie numéro

Moteur numéro

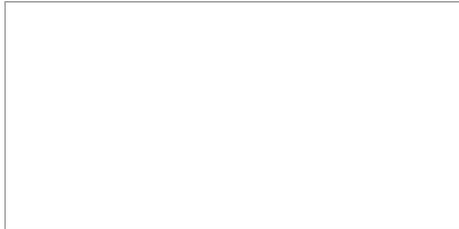
Date mise en service

Propriétaire du vélo

Bienvenue dans l'univers "Le Vélo Facile" inventé par Starway

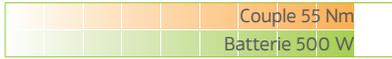
Le Vélo facile est bien plus qu'un vélo. C'est un concept global qui doit vous offrir une satisfaction totale sur le long terme :

- un excellent vélo
- une excellente assistance électrique
- un service dans la durée
- la sérénité avec l'assurance Protect' Vol.

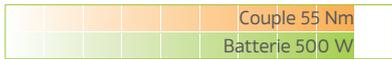


Cachet de l'expert

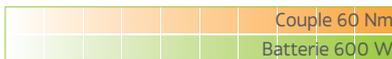
Le vélo Urban est un instrument pour tracer la ville avec agilité



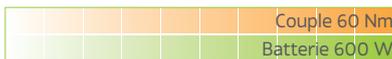
Le vélo Touring est le compagnon des balades bucoliques



Le vélo Grand Touring est le compagnon de route au long cour



Explorer : l'outil précis qui repousse les limites



Votre vélo Explorer est équipé des meilleurs composants.

Les 2 freins à disques hydrauliques 4 pistons offrent sécurité en toutes circonstances et quelle que soit la météo.



La selle, le poste de pilotage et la suspension conjuguent ergonomie et confort.



La courroie et le pédalier TPS garantissent fiabilité et efficacité.



L'assistance électrique de votre vélo Explorer va vous ouvrir des horizons inédits.

L'assistance est sous le contrôle de 4 capteurs précis, d'algorithmes sophistiqués et d'un moteur SR Suntour de 60 Nm.

Vous disposez de 5 niveaux d'assistance pour gérer la puissance et évoluer de façon optimale.

Le booster offre une réserve permanente de puissance pour garder le rythme en toutes circonstances.

Le pédalage est optimisé grâce au brevet TPS qui réduit l'effort et rend l'assistance plus fluide et plus sécurisante.



La valeur de votre vélo Explorer est aussi celle de nos valeurs : vous accompagner au mieux sur la durée !

- Nos experts restent à vos côtés :
- pour ajuster votre vélo à votre morphologie et à votre pratique
 - pour le personnaliser avec nos accessoires rigoureusement sélectionnés
 - pour faire une révision gratuite au bout de trois mois
 - pour l'entretien à long terme.

Profitez de votre visite chez notre expert pour lui rapporter votre expérience. Il vous donnera des conseils pour optimiser efficacité et plaisir !

Utilisez votre Explorer en toute sérénité !

Paquet Assurances MMA vous propose l'assurance à la carte.

La formule **Protect Vol** remplace votre vélo lorsqu'il est volé.

La formule **Protect +** remplace votre vélo lorsqu'il est volé, et même lorsqu'il est cassé (vélo qui tombe du camping car...)

Vous pouvez choisir et prolonger votre assurance pour une durée de 6 mois, de 3 ans et jusqu'à 6 ans !

Starway vous offre les 6 premiers mois de la garantie **Protect Vol** : vélo volé = vélo remplacé. Pensez à renvoyer le coupon découppable en dernière page !

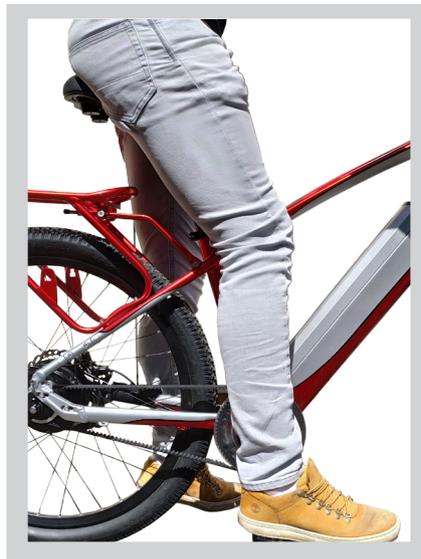


Ajustez votre Explorer

Votre Explorer est conçu pour s'adapter à votre morphologie. En quelques coups de clefs, assurez vous une pratique facile, en toute sécurité.



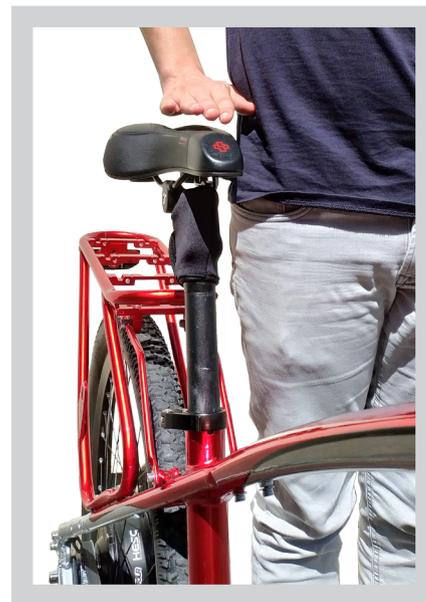
Votre selle anatomique avec gel et amortisseur intégré AVE contribue à un bon ressenti de l'équilibre tout en offrant un confort optimal.



Le bon réglage de hauteur de selle permet :

- un pédalage harmonieux et efficace
- de mettre facilement les pieds à terre à l'arrêt.

Tenez votre vélo bien droit.
Tenez vous debout à coté du vélo.
La bonne hauteur de la selle est lorsque le dessus de votre selle est à la hauteur de votre ceinture.



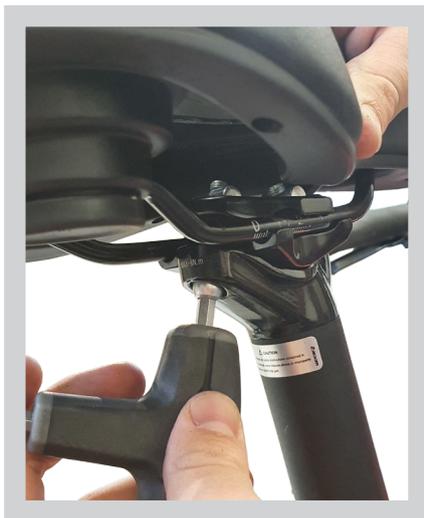
Vous êtes à la bonne hauteur. Ajustez votre distance au poste de pilotage.



Dévissez les 2 vis BTR (clé Allen de 5 mm) situées de chaque côté sous la selle. Avancez ou reculez la selle jusqu'à trouver votre posture idéale.

Resserrez les deux vis au bon couple : entre 15 et 18 Nm

Votre selle est livrée avec une inclinaison pré-réglée. Si vous le souhaitez, vous pouvez modifier cette inclinaison.



Dévissez les 2 vis BTR (clé Allen de 5 mm) situées devant et derrière la selle. Orientez votre selle vers l'avant ou l'arrière.

Resserrez les deux vis au bon couple : entre 15 et 18 Nm

Votre vélo est équipé d'un amortisseur de selle. Il efface les obstacles ; le roulage est plus fluide et votre dos est épargné.



Par défaut, l'amortisseur de selle est réglé en position moyenne (ni trop dure ni trop souple). Pour ajuster la souplesse, c'est très simple : retirez la selle avec la tige de selle et à l'aide d'une clé Allen de 6 mm :

- vous vissez pour durcir
- vous dévissez pour assouplir

Vous êtes à présent en selle !

L'amortisseur de selle Suntour est une option.



Un bon freinage dépend de la bonne préhension des leviers.

Dévissez le collier de serrage des freins. Orientez les leviers pour qu'ils se trouvent dans le prolongement naturel de vos bras.

Pour finir, ajustez la distance qui sépare le levier du guidon avec la vis située sur le levier.

Vérifiez qu'en pressant le levier au maximum, il reste une distance de 10 mm entre le levier et le guidon.





Maîtrisez facilement votre assistance

La philosophie de notre assistance brevetée Regul 5 est simple : elle vous permet d'aller partout (**même lorsque ça monte**) en toutes circonstances (**lorsqu'il y a du vent**) sans plus d'effort de pédalage !



Notre assistance est un concept global qui opère en toutes circonstances : lorsque vous vous lancez, lorsque vous roulez et même lorsque vous freinez !

Notre assistance est sous le contrôle de :

- 4 capteurs précis.
 - D'algorithmes sophistiqués.
 - D'un moteur SR Suntour 60 Nm en mode propulsion arrière.
- Progressif, il procure une sécurité optimale par temps de pluie ou lors de virages glissants.
- Du pédalier breveté TPS qui réduit votre effort et soulage l'action de l'assistance.
 - De détecteurs de freinage.

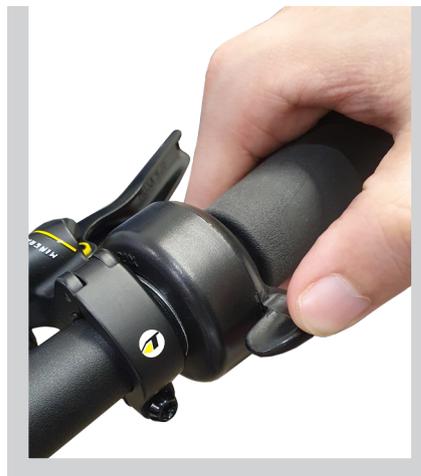
Pour l'exploiter pleinement, il suffit de se souvenir de 2 points faciles à mémoriser.

L'assistance est toute automatique !

Indiquez lui simplement votre inspiration par le niveau d'assistance :

- flânez sans fin avec le niveau 1, parfaitement adapté aux parcours plats sans difficulté
- allez loin avec le niveau 2 qui se joue des longs faux plats et du vent de face
- randonnez avec le niveau 3 qui vous aidera sans faille dans les côtes
- explorez avec le niveau 4, le mode des sensations sportives
- baroudez avec le niveau 5 qui offre une expérience intense.

Notez bien que l'énergie disponible dans votre batterie sera consommée plus vite avec une assistance plus élevée : l'autonomie sera moins grande.



Le booster et sa réserve permanente de puissance efface les difficultés passagères sans modifier le niveau d'assistance initialement sélectionné.

Facile d'accès avec le pouce, vous maintenez fermement vos mains sur le guidon en toute circonstance.

1

2

7

Une vision de qualité
sur votre assistance



Sous vos yeux, l'écran de contrôle en aluminium vous informe sur tout en temps réel.

L'indicateur de charge de la batterie.

Le nombre de barrettes indique le niveau de charge de votre batterie.

Pensez à recharger le plus souvent possible votre batterie, sans tenir compte du nombre de barrettes.

Evitez de descendre trop bas dans le niveau de charge !





Le niveau d'assistance s'affiche sur votre écran.

Une pression sur la flèche haute passe sur le niveau supérieur d'assistance.



Une pression sur la flèche basse passe sur le niveau inférieur d'assistance.

Toutes vos informations vitesses et distances instantanées, moyennes, globales...

Par défaut, l'écran affiche la vitesse instantanée (speed) et la distance totale parcourue (odo).

Par pressions successives sur le bouton M du comodo, accédez à toutes les informations.



Première impulsion :
- distance (trip) et vitesse (avg speed) depuis le lancement de l'assistance

Deuxième impulsion :
- distance totale parcourue avec le vélo (odo) et vitesse maximale atteinte (max speed).



Puissance instantanée et autonomie s'affichent alternativement.

Le parcours et les conditions évoluant en permanence, le calculateur ajuste l'information d'autonomie en temps réel.

Un fort vent de face ou une forte montée peuvent provoquer une chute importante d'autonomie. La difficulté passée, le calculateur restituera de l'autonomie.

Votre port USB, idéal pour connecter votre téléphone portable.

Facile d'accès, protégé par une languette souple, le port USB vous permet de maintenir la charge de votre téléphone lorsque vous l'utilisez comme GPS.

Pensez à bien remettre la languette de protection !





La batterie, source de puissance

Votre vélo explorer est équipé d'une batterie haute performance Lithium-ion à cellules Sanyo de 36V - 17Ah - 600 W.

La batterie est parfaitement intégrée au cadre et est protégée par une serrure.

En usage normal, sa durée de vie est estimée à 600 cycles de charge. Un cycle égale une pleine charge

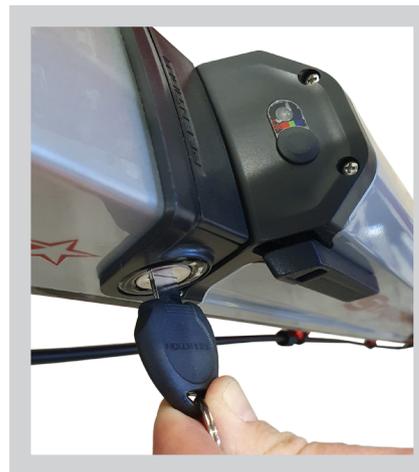
La batterie alimente l'éclairage, le moteur et même votre téléphone portable !

Elle offre une autonomie moyenne de 70km selon le poids du cycliste et les difficultés du parcours.

L'autonomie dépend du relief, du vent et de l'ensemble des conditions. Voici des valeurs moyennes d'autonomie en fonction du poids du cycliste :

Poids du cycliste	Autonomie moyenne
50 à 60 Kg	80 à 100 Km
70 à 80 Kg	60 à 80 Km
90 à 100 Kg	40 à 60 Km

Pour retirer la batterie, tournez la clé 1/4 de tour. Tirez la languette noire vers vous, la batterie sort de son logement très facilement.



Pour remettre la batterie, insérez la dans son support inférieur. Tournez la clé 1/4 de tour, et repoussez la batterie dans son logement.

La batterie se charge exclusivement avec le chargeur de 36V 4Ah fourni. La batterie se charge en 4 heures à l'abri du soleil.

La batterie peut être rechargée directement sur le vélo. Amovible, elle peut aussi être chargée au bureau, à l'hôtel...



Rabattez correctement la languette de protection !

N'utilisez que notre chargeur fourni pour charger la batterie !

Pour lancer l'assistance électrique, pressez le bouton en haut de la batterie (1) puis appuyez 2 secondes sur le bouton M du commodo (2)



Il peut arriver d'oublier de couper le contact après utilisation du vélo. Après quelques minutes, la batterie se met en mode protection : elle ne délivre plus de courant.

Ne touchez surtout pas aux leviers de freins ni aux pédales avant que l'écran n'affiche des informations. Si vous les actionnez, leurs capteurs perturberont l'intelligence de l'assistance

Pendant les longues périodes sans utilisation, la batterie doit être placée dans un endroit sec et tempéré (pas de température inférieure à 10°C).

Préservez votre batterie non utilisée avec deux gestes simples :
- veillez à ce qu'elle soit à moitié chargée

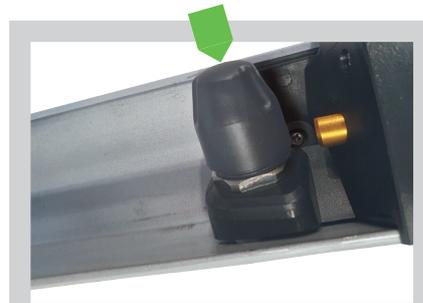
- une fois par mois, procédez à une charge de seulement 2 minutes.

Nous recommandons de laisser la batterie sur le vélo lorsque celui-ci est stationné à l'extérieur et notamment sous la pluie.

Elle protégera vos connectiques contre l'infiltration d'eau.

Un capuchon est mis à votre disposition dans le sachet d'accessoires.

Il vous permet d'obstruer le connecteur et ainsi de le protéger contre les infiltrations d'eau.



Si vous rencontrez un problème, la solution est peut être toute simple à trouver !

Problème Résolution

Vous n'avez pas d'assistance La batterie peut être :
- déchargée / Il suffit de la recharger
- mal connectée : Démontez et remontez la batterie en décomposant bien vos gestes

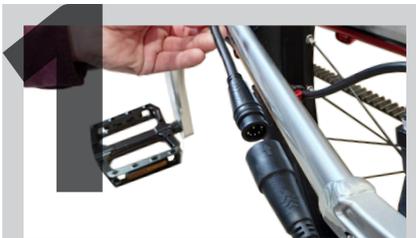
Le voyant du chargeur ne s'allume pas La prise secteur du chargeur est déconnectée.
Il vous suffit de la rebrancher

La batterie ne se charge pas La connexion du chargeur sur la batterie n'est pas branchée correctement.
Il vous suffit de la rebrancher



Démontez votre roue arrière

1 - Débranchez le câble moteur.



2 - Vélo posé sur le sol, démontez l'écrou coté droit et enlevez patte de fixation de la poulie. Puis, démontez l'écrou coté gauche



3. Soulevez le cadre pour retirer la roue et enlever la courroie



4. Pour remettre la roue, alignez la **rondelle ergot** avec la patte du cadre.

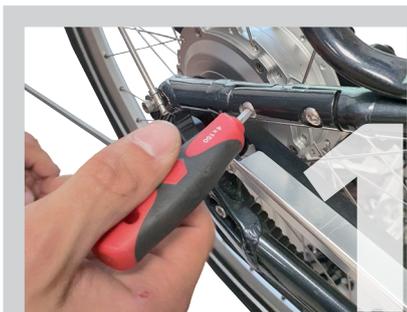


5. Remettez la courroie ainsi que la **contre poulie**.

6. Contrôler l'espace entre la courroie et la poulie. Contrôler la tension de la courroie.

Remplacez la courroie.
Démontez la roue puis :

1. Démontez la pièce de raccordement.



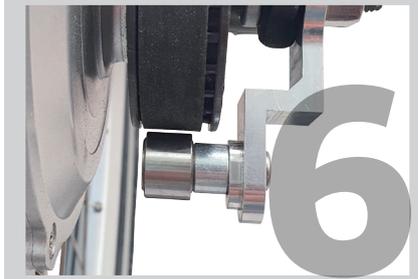
2. Passez l'ancienne et la nouvelle courroie par l'espace libéré.

3. Après avoir refixé la pièce de raccordement, ajustez si nécessaire la tension de la courroie, en libérant les deux pattes coulissantes droite et gauche.



4. Ajustez par les vis BTR intérieures une tension raisonnable de la courroie, tout en respectant le centrage de la roue.

5. Vérifiez la tension de la courroie. Vous devez pouvoir faire un demi tour sans forcer



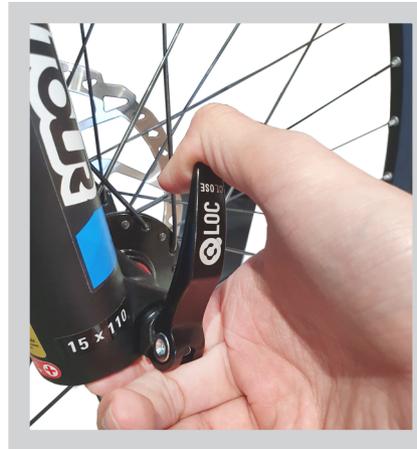
6. Vérifiez que le galet de la contre-poulie fixée sur la patte droite du cadre soit à une distance maximale de 0,5 mm, sans être en appui sur la courroie





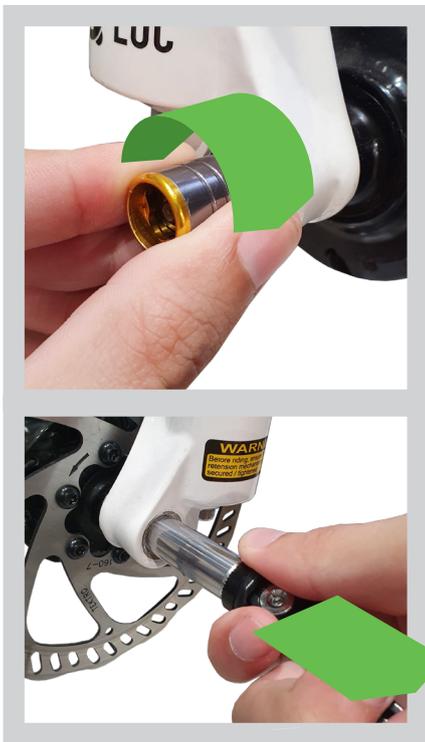
Démontez votre roue avant

Ouvrez complètement
le levier.



Appuyez sur l'écrou
pour que les ailettes se
rétractent.

Tournez l'écrou dans le sens horaire pour que les ailettes restent bloquées.



Tirez l'axe.

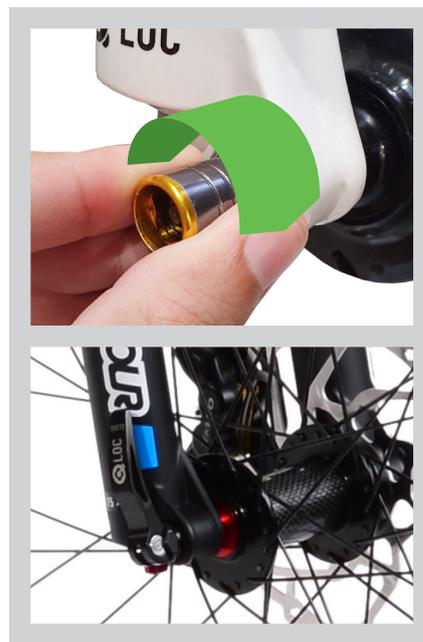
Vérifiez que les ailettes soient déployées avant l'installation et ouvrez complètement le levier.



Glissez l'axe jusqu'à entendre un clic.

Assurez vous que les ailettes sont bien déployées.

Réglez la tension avec le levier semi ouvert pour que les ailettes soient à ras de l'épaulement.

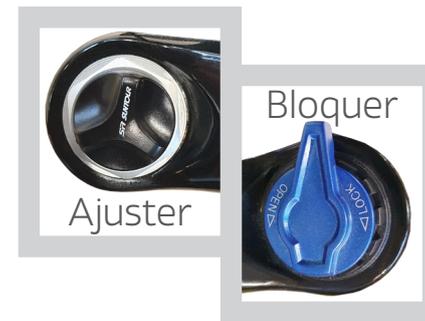


Bloquez complètement le levier. Vérifiez qu'il n'y ait pas de jeu et resserrez au besoin.

Vous pouvez ajuster la souplesse de votre fourche pour gagner en confort et en efficacité. Tournez le bouton noir coté gauche :

- dans le sens des aiguilles d'une montre pour la durcir
- dans l'autre sens pour l'assouplir.

Attention : sur un parcours irrégulier avec des obstacles, si votre fourche butte en bout de course, veillez à la durcir.



Vous pouvez bloquer votre fourche pour gagner en puissance dans les montées et sur le bitume.



La bonne pression de vos pneumatiques :

- évite les crevaisons
- optimise votre autonomie.

Poids du cycliste	Pression de gonflage
moins de 50 Kg	2 bar
moins de 75 Kg	2,5 bar
moins de 100 Kg	3 bar

Cadre	Surbaissé / Aluminium 6061 T4 T6
Cintre et potence	MTB Iso M
Poignées	Hermanns Clik Ergo
Selle	Medicus Pro Gel
Tige de selle	SR Suntour suspendue (option)
Fourche	SR Suntour XCR32 / débattement 120 mm
Moyeu avant	Système de blocage sécurisé SR Suntour
Jantes	Büchel Runner double parois / rayons inox renforcés
Freins	Tektro 4 pistons E725
Disques de frein	Diamètre 180 mm
Pneus	27,5" X 2,1 Hutchinson Python 2
Garde boue	Zéfal FM60 (av) et RM60 (ar)
Pédalier	Starway TPS breveté axe CrMo sur roulements scellés
Courroie	Crantée 8M / Premium renforcée Kevlar sans allongement
Carter de transmission	Aluminium
Moteur	SR Suntour 250 W 60 Nm
Batterie	ID Pro Sanyo 36V17Ah 600W
Chargeur	ST36 - 2A
Display	Starway aluminium
Antivol et chaîne	Auvray Evoloc
Kit sécurité	Eclairage / catadioptre / sonnette

Notre vélo Explorer est conçu pour évoluer en même temps que votre pratique.

Il peut recevoir une longue liste d'équipements que nous avons méticuleusement sélectionnés.

Les garde boue pour rouler en toute saison ou arriver propre au travail. Ils sont faciles à monter, et faciles à démonter !

Les porte-bagages MIK System et leurs accessoires.

Ce système :

- rend vos bagages amovibles
- les protège avec une sécurité antivol.

La selle suspendue SR Suntour est une innovation formidable : elle concilie contrôle de la propulsion et confort optimum.



La garantie Starway

Notre garantie couvre :

- tout défaut de matière ou de fabrication
- le remplacement des pièces défectueuses par des pièces conformes et de même usage
- la main d'œuvre.

Cette garantie ne fait en rien obstacle à la mise en jeu de la garantie légale des vices cachés.

Durée de la garantie :

- 5 ans sur le cadre
- 3 ans sur pièces et main d'œuvre
- 3 ans sur la batterie

La garantie s'applique, à la condition :

- absence de choc : le produit ne doit pas présenter de dommage dû à des conditions anormales d'utilisation
- le produit doit être utilisé conformément à son mode d'emploi et régulièrement entretenu
- les pièces d'origine n'ont pas été remplacées par des pièces non agréées.

Notre garantie exclut :

- les dommages engageant la responsabilité d'un tiers ou résultant d'une faute intentionnelle
- les dommages résultant de l'entretien et de l'usage non conforme aux prescriptions du constructeur ou négligence
- les pièces d'usure (ampoules, plaquettes, jantes, pignons, pneus, chambres à air...) et la main d'œuvre de remplacement
- le produit ayant fait l'objet de modifications. Les pièces d'origine remplacées par des pièces non agréées
- les dommages résultant d'incendie, de la foudre, de la tempête, du vandalisme ou du transport non sécurisé.

Limites générales d'utilisation :

Votre vélo n'est pas conçu pour être utilisé :

- dans le sable, dans l'eau (les moyeux, le boîtier de pédalier ne doivent pas être immergé)
- en milieu salin (sur la plage par exemple).

Avertissement général

Le cyclisme comporte des risques de blessure et de dommage.

En utilisant un vélo, vous assumez la responsabilité de ce risque.

Il vous est nécessaire de connaître et appliquer les règles du code de la route.

La pratique du vélo, quel qu'en soit l'usage, n'est pas sans risque. Aussi, portez toujours un casque correctement ajusté et attaché.



Nous nous dégageons de toutes responsabilités en cas de modification du produit par l'utilisateur.

Le bon entretien et la bonne utilisation de votre vélo relèvent de votre responsabilité et diminuent les risques d'accident.

Bien entretenir son vélo permet de conserver ses qualités originelles d'utilisation et de sécurité.

Conditions de stockage

Votre vélo n'est pas conçu pour être stocké de manière prolongée à l'extérieur (maximum 12h). Il doit être stocké dans un local sec et tempéré (hors gel) à l'écart des produits corrosifs : milieu marin, désherbant, acides, solvants... Lors d'une longue période sans utilisation du vélo, il est recommandé de retirer et conserver la batterie dans un endroit sec et tempéré. Ne laissez pas la batterie totalement déchargée ; pensez à charger 1 fois par mois si non utilisation du vélo ; n'utilisez que le chargeur fourni pour charger la batterie.

Conseil d'entretien du vélo

Suivant la fréquence d'utilisation et son niveau de salissure, il est recommandé de laver de temps en temps le vélo.

N'utilisez pas de nettoyeur haute pression de type Karcher, mais uniquement de l'eau légèrement savonneuse.

Vérifiez la pression des pneus (3,5 bars à l'avant, 4 bars à l'arrière)

Starway assure votre Explorer contre le vol pendant 6 mois !

Vélo volé = vélo remplacé !

Cette assurance en partenariat avec MMA est exclusivement réservée aux Vélos Starway.

Vous pouvez prolonger la garantie vol jusqu'à 6 ans après l'achat du vélo.

Vous souhaitez encore plus de protection ? MMA et Starway ont inventé l'assurance Tous Risques. Chute, accident, vélo qui tombe du camping car ? Votre vélo est remplacé.

Vélo volé = Vélo remplacé !
Vélo volé = Vélo remplacé !
Vélo volé = Vélo remboursé à 50% du prix d'achat !



Garantie Vol Franchise 10% du prix d'achat du VAE

Garantie Tous Risques Franchise 100€



Vélo volé, Vélo cassé = Vélo remplacé !
Vélo volé, Vélo cassé = Vélo remplacé !
Vélo volé, Vélo cassé = Vélo remboursé à 50% du prix d'achat



J'assure mon vélo électrique Starway

Prénom Nom _____
Adresse _____
Téléphone _____
E mail _____



Je choisis la garantie Protect'Vol :

- 6 mois / Offerte par Starway
Vélo volé = Vélo remplacé
- Extension 3 ans
De 6 mois à 3 ans : 3,90 € par mois
Vélo volé = Vélo remplacé
- Extension 6 ans
De 3 à 6 ans : 3 € par mois
Vélo volé = Vélo remplacé à 50% du prix d'achat

- Je joins ma facture d'achat
- Je joins mon RIB



Je choisis la garantie Tous Risques :

- 6 mois / 3,50 € par mois
Vélo volé, vélo cassé = Vélo remplacé
- Extension 3 ans
De 6 mois à 3 ans : 7,40 € par mois
Vélo volé, vélo cassé = Vélo remplacé
- Extension 6 ans
De 3 à 6 ans : 6 € par mois
Vélo volé, vélo cassé = Vélo remplacé à 50% du prix d'achat

- Je joins ma facture d'achat
- Je joins mon RIB

J'envoie l'ensemble des documents par mail : paquet@mma.fr



J'envoie l'ensemble des documents par courrier :
Paquet Assurances
7 rue du Presbytère
37350 Le Grand-Pressigny
Tél 02 47 91 00 23



Document non contractuel - Juin 2021