

Le Vélo  
facile

QUE  
CHOISIR  
TEST LABO  
COMPARATIF / JUIN 2021  
MEILLEUR  
CHOIX



Urban

QUE  
CHOISIR  
TEST LABO  
COMPARATIF / JUIN 2021  
MEILLEUR  
CHOIX



Touring

# Manuel du propriétaire

STARWAY



www.starway.fr



Grand  
Touring



Explorer

## Recommandations

### La garantie Starway Notre garantie couvre :

- tout défaut de matière ou de fabrication
- le remplacement des pièces défectueuses par des pièces conformes et de même usage. Cette garantie ne fait en rien obstacle à la mise en jeu de la garantie légale des vices cachés.

#### Durée de la garantie :

- 5 ans sur le cadre
- 3 ans sur les pièces
- 3 ans sur la batterie.

### La garantie s'applique, à la condition :

- absence de choc : le produit ne doit pas présenter de dommage dû à des conditions anormales d'utilisation
- le produit doit être utilisé conformément à son mode d'emploi et régulièrement entretenu
- les pièces d'origine n'ont pas été remplacées par des pièces non agréées.

### Notre garantie exclut :

- les dommages engageant la responsabilité d'un tiers ou résultant d'une faute intentionnelle
- les dommages résultant de l'entretien et de l'usage non conforme aux prescriptions du constructeur ou négligence
- les pièces d'usure (ampoules, plaquettes, jantes, pignons, pneus, chambres à air...) et la main d'œuvre de remplacement
- le produit ayant fait l'objet de modifications. Les pièces d'origine remplacées par des pièces non agréées
- les dommages résultant d'incendie, de la foudre, de la tempête, du vandalisme ou du transport non sécurisé.

#### Limites générales d'utilisation :

- Votre vélo n'est pas conçu pour être utilisé :**
- dans le sable, dans l'eau (les moyeux, le boîtier de pédalier ne doivent pas être immergés)
  - en milieu salin (sur la plage par exemple)

### Avertissement général

Le cyclisme comporte des risques de blessure et de dommage.

En utilisant un vélo, vous assumez la responsabilité de ce risque.

Il vous est nécessaire de connaître et appliquer les règles du code de la route.

La pratique du vélo, quel qu'en soit l'usage, n'est pas sans risque. Aussi, portez toujours un casque correctement ajusté et attaché.



Nous nous dégageons de toutes responsabilités en cas de modification du produit par l'utilisateur.

Le bon entretien et la bonne utilisation de votre vélo relèvent de votre responsabilité et diminuent les risques d'accident.

Bien entretenir son vélo permet de conserver ses qualités originelles d'utilisation et de sécurité

### Conditions de stockage

Votre vélo n'est pas conçu pour être stocké de manière prolongée à l'extérieur (maximum 12h). Il doit être stocké dans un local sec et tempéré (hors gel) à l'écart des produits corrosifs : milieu marin, désherbant, acides, solvants...

Lors d'une longue période sans utilisation du vélo, il est recommandé de retirer et conserver la batterie dans un endroit sec et tempéré.

Ne laissez pas la batterie totalement déchargée. Si vous n'utilisez pas le vélo, pensez à charger la batterie quelques minutes 1 fois par mois. N'utilisez que le chargeur fourni pour charger la batterie.

### Conseil d'entretien du vélo

Suivant la fréquence d'utilisation et son niveau de salissure, il est recommandé de laver de temps en temps le vélo.

N'utilisez pas de nettoyeur haute pression de type Karcher, mais uniquement de l'eau légèrement savonneuse.

Vérifiez la pression des pneus (3,5 bars à l'avant, 4 bars à l'arrière pour les modèles Urban, Touring et Grand Touring / 2,5 bars pour le modèle Explorer)

# Ajustez votre Vélo Facile



Votre Vélo Facile est conçu pour s'adapter à votre morphologie. En quelques coups de clefs, assurez vous une pratique facile, en toute sécurité



Votre Selle Royal anatomique et suspendue contribue à un bon ressenti de l'équilibre tout en offrant un confort optimal

Vous êtes à la bonne hauteur. Ajustez votre distance au poste de pilotage



Dévissez les 2 vis BTR (clé Allen de 5 mm) situées de chaque côté sous la selle. Avancez ou reculez la selle jusqu'à trouver votre posture idéale.

Resserrez les deux vis au bon couple : entre 15 et 18 Nm

Votre vélo est équipé d'un amortisseur de selle. Il efface les obstacles ; le roulage est plus fluide et votre dos est épargné



Par défaut, l'amortisseur de selle est réglé en position moyenne (ni trop dure ni trop souple).

Pour ajuster la souplesse, c'est très simple : retirez la selle avec la tige de selle et à l'aide d'une clé Allen de 6 mm :

- vous vissez pour durcir
- vous dévissez pour assouplir

Vous êtes à présent en selle !

L'amortisseur de selle Suntour est une option



Le bon réglage de hauteur de selle permet :

- un pédalage harmonieux et efficace
- de mettre facilement les pieds à terre à l'arrêt

Tenez votre vélo bien droit. Tenez vous debout à côté du vélo. La bonne hauteur de la selle est lorsque le dessus de votre selle est à la hauteur de votre ceinture



Votre selle est livrée avec une inclinaison pré-réglée. Si vous le souhaitez, vous pouvez modifier cette inclinaison



Dévissez les 2 vis BTR (clé Allen de 5 mm) situées devant et derrière la selle. Orientez votre selle vers l'avant ou l'arrière.

Resserrez les deux vis au bon couple : entre 15 et 18 Nm



Un bon freinage dépend de la bonne préhension des leviers.

Dévissez le collier de serrage des freins. Orientez les leviers pour qu'ils se trouvent dans le prolongement naturel de vos bras.

Pour finir, ajustez la distance qui sépare le levier du guidon avec la vis située sur le levier.

Vérifiez qu'en pressant le levier au maximum, il reste une distance de 10 mm entre le levier et le guidon



# Ajustez votre Vélo Facile



Grand  
Touring

Le confort est optimum avec la nouvelle selle Royal gel Flexit System anatomique qui offre la meilleure posture pour le long cours



Explorer

Votre selle anatomique avec gel et amortisseur intégré AVE contribue à un bon ressenti de l'équilibre tout en offrant un confort optimal



Tenez votre vélo bien droit. Tenez vous debout à côté du vélo. La bonne hauteur de la selle est lorsque le dessus de votre selle est à la hauteur de votre ceinture

Vous êtes à la bonne hauteur. Vous pouvez ajuster :

- l'inclinaison de la selle (elle est préréglée, nous vous invitons à la conserver)
- votre distance au poste de pilotage



Dévissez les 2 vis BTR (clé Allen de 5 mm) situées de chaque côté sous la selle. Avancez ou reculez la selle jusqu'à trouver votre posture idéale.

Resserrez les deux vis au bon couple : entre 15 et 18 Nm

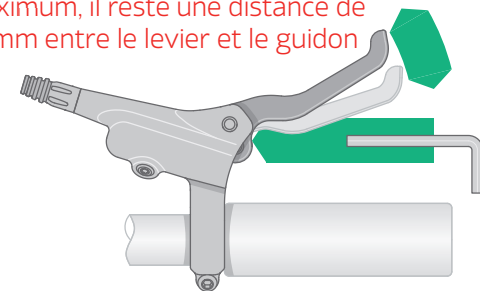


Un bon freinage dépend de la bonne préhension des leviers.

Dévissez le collier de serrage des freins. Orientez les leviers pour qu'ils se trouvent dans le prolongement naturel de vos bras.

Pour finir, ajustez la distance qui sépare le levier du guidon avec la vis située sur le levier.

Vérifiez qu'en pressant le levier au maximum, il reste une distance de 10 mm entre le levier et le guidon



Le bon réglage de hauteur de selle permet :

- un pédalage harmonieux et efficace
- de mettre facilement les pieds à terre à l'arrêt



Votre vélo est équipé de la suspension Suntour NCX à parallélogramme. Elle efface les obstacles ; le roulage est plus fluide et votre dos est épargné.



Par défaut, la suspension de selle est réglée en position moyenne (ni trop dure ni trop souple).

Pour ajuster la souplesse, c'est très simple : retirez la selle avec la tige de selle et à l'aide d'une clé Allen de 5 mm :

- vous vissez pour durcir
- vous dévissez pour assouplir

Pour un cycliste de moins de 60 Kg ou plus de 100 Kg, Suntour propose des "kits ressorts" adaptés.

Vous êtes à présent en selle !

# Maîtrisez facilement votre assistance



La philosophie de notre assistance brevetée Regul 5 est simple : elle vous permet d'aller partout (**même lorsque ça monte**) en toutes circonstances (**lorsqu'il y a du vent**) sans plus d'effort de pédalage !



Le démarrage est agile avec l'impulsion de l'assistance

Une montée ? La puissante assistance l'efface !

Sensible, réactive, l'assistance offre un confort permanent

Un vent de face ? l'assistance compense sa résistance

Puissance offerte par l'assistance électrique

Puissance du cycliste (constante)

Notre assistance est un concept global qui opère en toutes circonstances : lorsque vous vous lancez, lorsque vous roulez et même lorsque vous freinez !

Notre assistance est sous le contrôle de :

- 4 capteurs précis
- d'algorithmes sophistiqués
- d'un moteur puissant en mode propulsion arrière. Progressif, il procure une sécurité optimale par temps de pluie ou lors de virages glissants
- du pédalier breveté TPS qui réduit votre effort et soulage l'action de l'assistance
- de détecteurs de freinage.

Pour l'exploiter pleinement, il suffit de se souvenir de 2 points faciles à mémoriser



L'assistance est toute automatique !

Indiquez lui simplement votre inspiration par le niveau d'assistance :

- le niveau 1 vous accompagne en toutes circonstances en préservant une autonomie optimale. Le booster apporte l'énergie nécessaire pour les petites difficultés
- le niveau 2 permet de maintenir le même confort que le niveau 1 sur un parcours vent de face ou longue montée. Le booster apporte la puissance nécessaire au franchissement des difficultés locales
- le niveau 3 est à réserver exclusivement aux fortes montées.

Notez bien que l'énergie disponible dans votre batterie sera consommée plus vite avec une assistance plus élevée : l'autonomie sera moins grande



Le booster et sa réserve permanente de puissance efface les difficultés passagères sans modifier le niveau d'assistance initialement sélectionné.

Facile d'accès avec le pouce, vous maintenez fermement vos mains sur le guidon en toute circonstance



Les modèles Grand Touring et Explorer sont équipés d'un moteur 60 Nm régulés par 5 niveaux d'assistance.

Le niveau 4 offre une réactivité sportive.

Le niveau 5 offre une expérience encore plus intense.

Notez bien que l'énergie disponible dans votre batterie sera consommée plus vite avec une assistance plus élevée : l'autonomie sera moins grande



# La batterie et la mise en route



Votre Vélo Facile est équipé d'une batterie haute performance Lithium-ion à cellules Samsung.

La batterie est parfaitement intégrée au cadre et est protégée par une serrure.

En usage normal, sa durée de vie est estimée à 600 cycles de charge. Un cycle égal une pleine charge

La batterie alimente l'éclairage (sauf Explorer), le moteur et en option votre téléphone portable !

Elle offre une autonomie moyenne de 70km selon le poids du cycliste et les difficultés du parcours.

L'autonomie dépend du relief, du vent et de l'ensemble des conditions. Voici des valeurs moyennes d'autonomie en fonction du poids du cycliste :

| Poids du cycliste | Autonomie moyenne 14 Ah 500 W | Autonomie moyenne 17 Ah 600 W |
|-------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| 50 à 60 Kg        | 80 à 100 Km                   | 100 à 120 Km                  |
| 70 à 80 Kg        | 60 à 80 Km                    | 80 à 100 Km                   |
| 90 à 100 Kg       | 40 à 60 Km                    | 60 à 80 Km                    |

Pour retirer la batterie, tournez la clé 1/4 de tour. Tirez la languette noire vers vous, la batterie sort de son logement très facilement



Pour remettre la batterie, insérez la dans son support inférieur. Tournez la clé 1/4 de tour, et repoussez la batterie dans son logement

La batterie se charge exclusivement avec le chargeur de 36V 4Ah fourni, **toujours à l'abri du soleil et dans des conditions tempérées (température idéale entre 15°C et 30°C).**

La batterie peut être rechargée directement sur le vélo. Amovible, elle peut aussi être chargée au bureau, à l'hôtel...



Rabattez correctement la languette de protection !

N'utilisez que notre chargeur fourni pour charger la batterie !

Pendant les longues périodes sans utilisation, la batterie doit être placée dans un endroit sec et tempéré (pas de température inférieure à 10°C).

Préservez votre batterie non utilisée avec deux gestes simples :  
- veillez à ce qu'elle soit à moitié chargée  
- une fois par mois, procédez à une charge de seulement 2 minutes.

Nous recommandons de laisser la batterie sur le vélo lorsque celui-ci est stationné à l'extérieur et notamment sous la pluie. Elle protégera vos connectiques contre l'infiltration d'eau

**Si vous rencontrez un problème, la solution est peut être toute simple à trouver !**

**Vous n'avez pas d'assistance :**  
**La batterie peut être :**  
- **déchargée / il suffit de la recharger**  
- **mal connectée : démontez et remontez la batterie en décomposant bien vos gestes**

**Le voyant du chargeur ne s'allume pas :**  
**la prise du chargeur est mal engagée : il suffit de la rebrancher**

**La batterie ne se charge pas :**  
**La connection du chargeur sur la batterie n'est pas branchée correctement. Il suffit de la rebrancher**



Pour lancer l'assistance, pressez le bouton en haut de la batterie (1) puis appuyez 2 secondes sur le bouton M du display (2)



Il peut arriver d'oublier de couper le contact après utilisation du vélo. Après quelques minutes, la batterie se met en mode protection : elle ne délivre plus de courant



Pour lancer l'assistance électrique, pressez le bouton en haut de la batterie (1) puis appuyez 2 secondes sur le bouton M du commodo (2)



Il peut arriver d'oublier de couper le contact après utilisation du vélo. Après quelques minutes, la batterie se met en mode protection : elle ne délivre plus de courant

Ne touchez surtout pas aux leviers de freins ni aux pédales avant que l'écran n'affiche des informations. Si vous les actionnez, leurs capteurs perturberont l'intelligence de l'assistance

# Une vision de qualité sur votre assistance



Sous vos yeux, l'écran de contrôle vous informe sur tout en temps réel



l'autonomie disponible s'affiche en temps réel.

Le parcours et les conditions évoluant en permanence, le calculateur ajuste l'information d'autonomie en temps réel.

Un fort vent de face ou une forte montée peuvent provoquer une chute importante d'autonomie. La difficulté passée, le calculateur restituera de l'autonomie



L'indicateur de charge de la batterie.

Le nombre de barrettes et le pourcentage évaluent en temps réel le niveau de charge de votre batterie. Cette estimation du niveau de charge peut varier en fonction du parcours et de ses difficultés.

Pensez à recharger le plus souvent possible votre batterie, sans tenir compte du nombre de barrettes.

Évitez de descendre trop bas dans le niveau de charge !



Le niveau d'assistance s'affiche sur votre écran.

Une pression sur le bouton du haut déroule les trois niveaux d'assistance dans cet ordre :

- niveau 1
- niveau 2
- niveau 3
- retour au niveau 1.

Sur le Grand Touring, la navigation se fait sur 5 niveaux dans les deux sens.

Des barrettes défilantes sur un quart de cercle indiquent en temps réel le niveau d'assistance délivré

Toutes vos informations vitesses et distances instantanées, moyennes, globales... Par défaut, l'écran affiche la vitesse instantanée (speed).

Par pressions successives sur le bouton M derrière le compteur, accédez à toutes les informations dans cet ordre :

- vitesse moyenne (avg speed) depuis le lancement de l'assistance
- vitesse maximale (max speed)
- distance totale (odo)
- distance et temps du parcours en cours (trip). Pendant cette séquence d'affichage, vous pouvez remettre le compteur à zéro : pressez en même temps pendant 2 secondes les boutons M et la flèche du bas

L'éclairage automatique peut aussi être commandé et éteint à votre guise.

Vous pouvez choisir entre 3 modes d'éclairage :

- automatique en fonction de la luminosité
- allumage permanent
- éteint.

Une pression sur le bouton du bas fait défiler les modes dans cet ordre :

- A pour automatique
- un témoin "phare" pour l'allumage permanent
- aucune indication lorsque l'éclairage est éteint



# Une vision de qualité sur votre assistance

Explorer

Sous vos yeux, l'écran de contrôle en aluminium vous informe sur tout en temps réel



Puissance instantanée et autonomie s'affichent alternativement.

Le parcours et les conditions évoluant en permanence, le calculateur ajuste l'information d'autonomie en temps réel.

Un fort vent de face ou une forte montée peuvent provoquer une chute importante d'autonomie. La difficulté passée, le calculateur restituera de l'autonomie.

Votre port USB, idéal pour connecter votre téléphone portable.

Facile d'accès, protégé par une languette souple, le port USB vous permet de maintenir la charge de votre téléphone lorsque vous l'utilisez comme GPS.

Pensez à bien remettre la languette de protection !



L'indicateur de charge de la batterie. Le nombre de barrettes indique le niveau de charge de votre batterie.

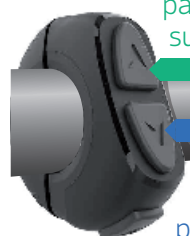
Pensez à recharger le plus souvent possible votre batterie, sans tenir compte du nombre de barrettes.

Évitez de descendre trop bas dans le niveau de charge !



Le niveau d'assistance s'affiche sur votre écran.

Une pression sur la flèche haute passe sur le niveau supérieur d'assistance.



Une pression sur la flèche basse passe sur le niveau inférieur d'assistance

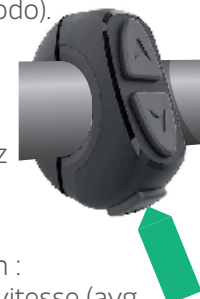
Toutes vos informations vitesses et distances instantanées, moyennes, globales...

Par défaut, l'écran affiche la vitesse instantanée (speed) et la distance totale parcourue (odo).

Par pressions successives sur le bouton M du commodo, accédez à toutes les informations.

Première impulsion :  
- distance (trip) et vitesse (avg speed) depuis le lancement de l'assistance

Deuxième impulsion :  
- distance totale parcourue avec le vélo (odo) et vitesse maximale atteinte (max speed).



# Démontez votre roue arrière



**1** - Débranchez le câble moteur et libérez le câble de ses deux colliers en plastique.



**2** - Retirez le cache-écrou de chaque côté de la roue

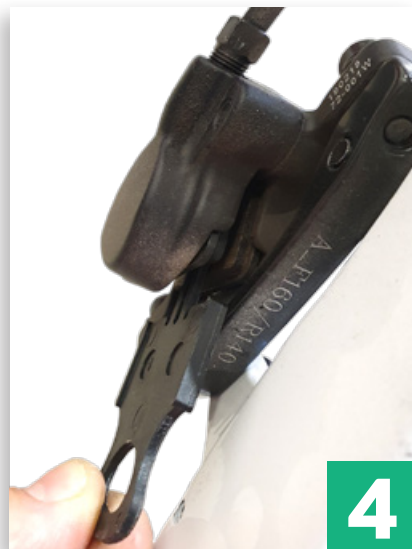


**3** - De chaque côté, dévissez les écrous de roue avec une clef de 18. Tirez la roue vers l'arrière : vous pouvez ainsi sortir les tendeurs (flèche verte) de leur logement.

Les tendeurs sortis de leur logement, la roue sort librement par l'avant

**4** - La cale placée entre les plaquettes de freins évite qu'elles ne se rapprochent (si une personne actionne les leviers de freins lorsque la roue est démontée).

Le remontage de la roue sera facilité.



Remontez votre roue.



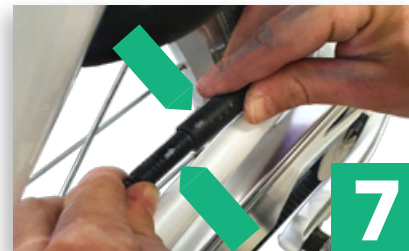
**5** - Remettez la courroie sur la poulie.

Engagez la roue dans les pattes du cadre en positionnant les ergots des rondelles à l'intérieur des pattes ; tirez la roue vers l'arrière. Repositionnez les deux tendeurs dans leurs logements.

Vous retrouvez ainsi le réglage initial de la tension de la courroie



**6** - À l'aide la clé de 18, resserrez énergiquement les deux écrous et remplacez les deux cache-écrou de protection.



**7** - Présentez les deux flèches l'une en face de l'autre. Engagez sans forcer les contacts. Une fois en place, enfoncez les bien au fond de leur logement.



**8** - Vérifiez que le galet de la contre-poulie fixée sur la patte droite du cadre soit à une distance maximale de 0,5 mm, sans être en appui sur la courroie



**9** - Vérifiez la tension de la courroie. Vous devez pouvoir faire un demi tour sans forcer

Une bonne pression de vos pneumatiques :  
- évite les crevaisons  
- optimise sensiblement votre autonomie.

| Poids du cycliste | Pression de gonflage roue arrière | roue avant             |
|-------------------|-----------------------------------|------------------------|
| moins de 50 Kg    | 3,8 bar                           | moins de 50 Kg 3,3 bar |
| moins de 75 Kg    | 4 bar                             | moins de 75 Kg 3,5 bar |
| moins de 100 Kg   | 4,2 bar                           |                        |

Votre capteur de pression sur la roue arrière indique un bon gonflage s'il est vert. S'il est jaune ou rouge, pensez à regonfler votre roue.

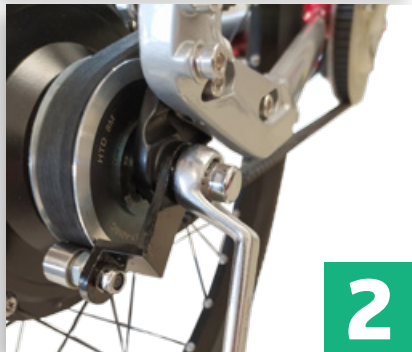




# Démontez votre roue arrière



1 - Débranchez le câble moteur.



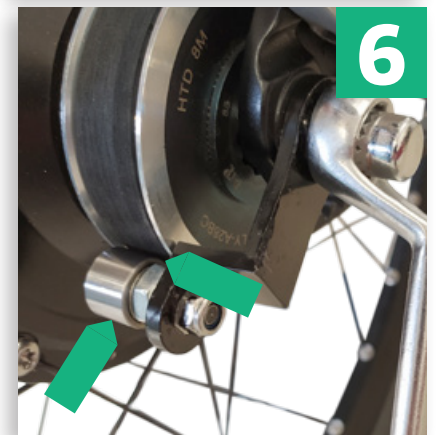
2 - Vélo posé sur le sol, démontez l'écrou coté droit et enlevez la patte de fixation de la poulie. Puis, démontez l'écrou coté gauche



3 - Soulevez le cadre pour retirer la roue et enlever la courroie



4 - Pour remettre la roue, alignez la **rondelle ergot** avec la patte du cadre.



5 - Remettez la courroie ainsi que la **contre poulie**.

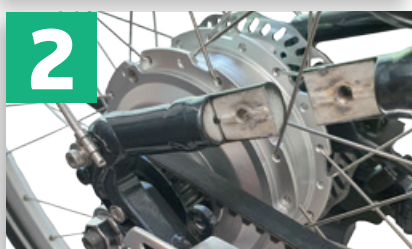
6 - Contrôler l'espace entre la courroie et la poulie. Contrôler la tension de la courroie.

# Remplacez la courroie



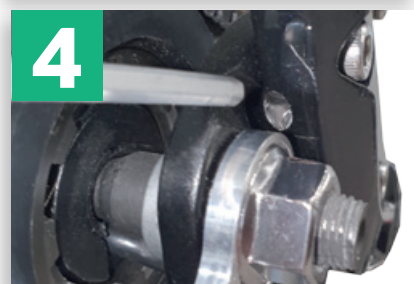
Démontez la roue puis :

1 - Démontez la pièce de raccordement.



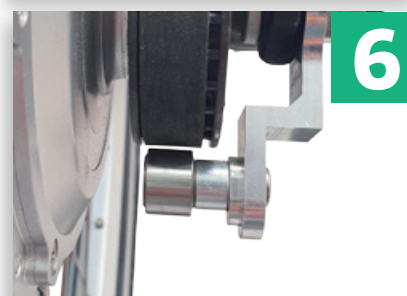
2 - Passez l'ancienne et la nouvelle courroie par l'espace libéré.

3 - Après avoir refixé la pièce de raccordement, ajustez si nécessaire la tension de la courroie, en libérant les deux pattes coulissantes droite et gauche.



4 - Ajustez par les vis BTR intérieures une tension raisonnable de la courroie, tout en respectant le centrage de la roue.

5 - Vérifiez la tension de la courroie. Vous devez pouvoir faire un demi tour sans forcer



6 - Vérifiez que le galet de la contre-poulie fixée sur la patte droite du cadre soit à une distance maximale de 0,5 mm, sans être en appui sur la courroie



# Démontez votre roue avant



Débloquez le levier de blocage rapide



Dévissez et déposez l'écrou opposé en portant votre attention sur le ressort qui devra être remonté dans le même sens



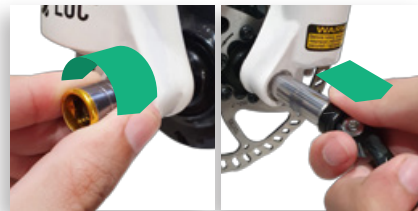
Remontez la roue en procédant de façon inverse au démontage



Ouvrez complètement le levier de verrouillage de la roue avant



Appuyez sur l'écrou pour que les ailettes se rétractent



Tournez l'écrou dans le sens horaire pour que les ailettes restent bloquées. Tirez l'axe



Vérifiez que les ailettes soient déployées avant l'installation et ouvrez complètement le levier



Glissez l'axe jusqu'à entendre un clic. Assurez vous que les ailettes sont bien déployées

Réglez la tension avec le levier semi ouvert pour que les ailettes soient à ras de l'épaulement



Bloquez complètement le levier. Vérifiez qu'il n'y ait pas de jeu et resserrez au besoin

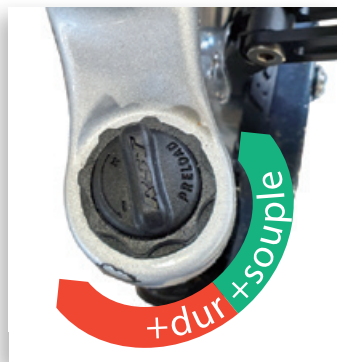
Graisser l'axe lors du remontage



La calle placée entre les plaquettes de freins évite qu'elles ne se rapprochent (si une personne actionne les leviers de freins lorsque la roue est démontée).

Le remontage de la roue sera facilité

# Réglages de fourche



Vous pouvez assouplir ou durcir votre fourche en fonction du confort que vous souhaitez. En serrant, vous durcissez votre suspension. En desserrant, vous assouplissez votre suspension

Attention : sur un parcours irrégulier avec des obstacles, si votre fourche butte en bout de course, veillez à la durcir

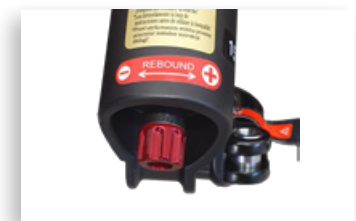


Pour que votre fourche Suntour absorbe les obstacles et vous offre le meilleur confort, vous pouvez ajuster le gonflage suivant le tableau ci dessous en utilisant une pompe haute pression



| Poids du cycliste | Pression de gonflage de la fourche |
|-------------------|------------------------------------|
| < à 55 Kg         | 40 à 55 psi                        |
| 55 à 65 Kg        | 55 à 65 psi                        |
| 65 à 75 Kg        | 65 à 75 psi                        |
| 75 à 85 Kg        | 75 à 85 psi                        |
| 85 à 95 Kg        | 85 à 100 psi                       |
| > à 95 Kg         | > à 100 psi                        |
| Réglage usine     | 110 psi                            |
| Pression max      | 145 psi                            |

Une molette de réglage rouge à la base de la fourche permet de régler le rebond (vitesse à laquelle la fourche revient dans sa position initiale)



Vous pouvez bloquer votre fourche pour gagner en puissance dans les montées et sur le bitume.

